POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Kim jesteśmy?

   Multipolisa.pl sp. z o.o. w Warszawie, adres siedziby: Al. Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0001211249, posiadająca kapitał zakładowy w kwocie 133 300 PLN opłacony w całości, numer NIP 5213653013, REGON 146802717 (dalej: „**Spółka**") jest właścicielem strony internetowej www.polisy24.pl (dalej: "**Serwis**") i jest Administratorem w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „**RODO**") oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (dalej: „**Ustawa**").

   Spółka jest agentem ubezpieczeniowym świadczącym czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego Zakładu Ubezpieczeń, która jest wpisana do rejestru pośredników ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod nr 11219443/A.

2. Czym jest Polityka Prywatności?

   Polityka Prywatności Serwisu jest zbiorem zasad, którymi kierujemy się przetwarzając dane osobowe osób, które korzystają z naszego Serwisu na podstawie Regulaminu Serwisu (dalej „**Użytkownicy**").

   Polityka Prywatności określa także podstawowe prawa Użytkowników związane z przetwarzaniem przez nas należących do nich danych osobowych.

   Polityka Prywatności ma na celu zapewnienie, że dane osobowe Użytkowników przetwarzamy zgodnie z zasadami określonymi w RODO oraz w Ustawie.

3. Jak chronimy Twoje dane osobowe?

   W celu zapewnienia jak najlepszego poziomu ochrony danych osobowych naszych Użytkowników stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w zakresie bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych. Jako Administrator Twoich danych osobowych posiadamy także wyznaczonego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, który prowadzi wewnętrzny nadzór w zakresie ochrony danych osobowych Użytkowników.

4. W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?

   Dane osobowe Użytkowników mogą być przez nas przetwarzane w celach i na podstawach takich jak:

   (a) prawidłowe korzystanie przez Użytkownika z Serwisu oraz świadczenie innych usług przewidzianych w Regulaminie Serwisu, a związanych z wykonaniem przez nas umowy zawartej z Użytkownikiem (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

   (a) porównywanie dla Użytkownika cen ubezpieczeń podróżnych generowanych na podstawie danych osobowych wprowadzonych na stronie www.polisyturystyczne.pl (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

   (b) realizacja naszych uzasadnionych interesów, związanych z prowadzeniem Serwisu (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

   (c) dostarczanie przez nas treści marketingowych, na podstawie zgody udzielonej przez Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

   (d) zapewnienie zgodności z nałożonymi na nas obowiązkami prawnymi, gdy przetwarzanie danych osobowych Użytkownika jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

5. Czy muszę podać swoje dane osobowe?

Podanie danych osobowych przez Użytkowników jest dobrowolne, jednak podanie takich danych jak imię, nazwisko, adres e-mail i telefon oraz daty rozpoczęcia i zakończenia podróży jest niezbędne do przedstawienia oferty ubezpieczenia podróżnego.

6. Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Jako Administrator w związku z prowadzonym Serwisem i świadczeniem za jego pośrednictwem usług możemy przetwarzać następujące dane osobowe Użytkowników:

(a) imię i nazwisko;
(b) adres e-mail;
(c) nr telefonu;
(d) data rozpoczęcia i zakończenia podróży

7. Jak długo możemy przetwarzać Twoje dane osobowe?

Dane osobowe Użytkowników przetwarzamy przez okres, jaki jest niezbędny dla zrealizowania celów, dla których dane zostały zebrane.

W przypadku przetwarzania danych w celu zawarcia i wykonania umowy – dane będą przetwarzane przez okres obowiązywania, realizacji umowy oraz przez okres przedawnienia przewidziany w przepisach prawa, dotyczący dochodzenia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy lub roszczeń odszkodowawczych związanych z wykonaniem umowy (nie dłużej jednak niż 6 lat od dnia zakończenia umowy).

Dane, które przetwarzamy na podstawie zgody wyrażonej przez Użytkownika, będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody przez Użytkownika.

Jeżeli dane osobowe Użytkownika są przetwarzane w celu zapewnienia zgodności z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, to w takim wypadku będziemy przetwarzali je do momentu, który jest wymagany tymi przepisami.

Po upływie wyżej wskazanych okresów przetwarzania, dane zostaną przez nas usunięte lub zanonimizowane

8. Czy Twoje dane mogą być przez nas przekazane do innych podmiotów?

Dane osobowe Użytkowników mogą być przez nas przekazane do innych podmiotów tylko w następujących przypadkach:

(a) udostępnienia za wyraźną zgodą wyrażoną przez Użytkownika
(b) udostępnienia danych osobowych na żądanie podmiotów uprawnionych do otrzymania takich danych osobowych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa (np. udostępnienie danych prokuratorowi w toku prowadzonego postępowania karnego);
(c) powierzenia w imieniu Administratora, przetwarzania danych osobowych podmiotom, z których usług korzystamy w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu i świadczenia usług na rzecz Użytkowników, w szczególności takim jak:
    - podwykonawcy świadczący usługi IT dla Administratora oraz dostawcy oprogramowania;
    - podmioty świadczące usługi doradcze na rzecz Administratora.

Jednocześnie zapewniamy, że co do zasady dane osobowe Użytkowników przetwarzamy na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej „**EOG**").

Jakiekolwiek przekazanie przez nas danych osobowych poza EOG może mieć miejsce wyłącznie wtedy, gdy jest to konieczne, oraz z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

(a) współpracę z podmiotami, w odniesieniu do których wydana została pozytywna decyzja Komisji Europejskiej;
(b) w umowie z podmiotami spoza EOG innymi niż wskazane powyżej zastosowaliśmy standardowe klauzule umowne ustalone decyzję Komisji Europejskiej.

Przed przekazaniem Twoich danych poza EOG poinformujemy Ciebie o tym, jakie dane i gdzie zostaną przekazane.

9. Czym są zgody marketingowe?

Terminem „zgody marketingowe" określamy Twoją zgodę na otrzymywanie informacji o najnowszych ofertach i dodatkowych usługach. Dzięki nim od razu dowiesz się o bonusach, zniżkach i promocjach. Będziemy mogli dobrać dla Ciebie optymalne oferty. Powyższe informacje będziemy przekazywać Ci SMS/MMS-ami, mailem lub w rozmowie telefonicznej. Zgody są dobrowolne i możesz je odwołać w każdej chwili. Możesz wyrazić zgodę w dowolnej chwili w odniesieniu do określonego środka komunikacji oddzielne i poinformować nas w najwygodniejszy dla Ciebie sposób (pocztą tradycyjną, mailowo lub zaznaczając stosowne pola przy zakupie polisy).

10. Jakie masz prawa związane z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych?

Jeżeli Twoje dane przetwarzamy na podstawie udzielonej przez Ciebie dobrowolnej zgody, to w każdej chwili możesz taką zgodę cofnąć i zażądać od nas zaprzestania przetwarzania Twoich danych osobowych.
Ponadto możesz:

(a) żądać usunięcia Twoich danych osobowych;
(b) żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych;
(c) żądać dostępu do swoich danych osobowych oraz przekazania Tobie kopii tych danych;
(d) żądać anonimizacji Twoich danych osobowych będących w naszym posiadaniu;
(e) żądać poprawienia lub uzupełnienia Twoich danych osobowych;
(f) złożyć sprzeciw co do przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, jeżeli przetwarzamy je w związku z prawnie uzasadnionym interesem.

Wszelkie kwestie związane z realizacją Twoich uprawnień związanych z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych powinieneś zgłaszać do nas za pośrednictwem na adres e-mail: zgody@multipolisa.pl lub na adres naszej siedziby, z dopiskiem „IODO" tj. Multipolisa.pl sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa lub za pośrednictwem skrzynki do e-doręczeń: AE:PL-32978-75175-UHGVS-26.

Jeżeli uważasz, że Twoje prawa zostały naruszone w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, możesz także złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11. Czy korzystamy z Cookies i co to takiego?

Tak, na naszym Serwisie korzystamy z technologii Cookies. Serwis wykorzystuje pliki Cookies zwane również potocznie „ciasteczkami". Pliki te to informacje zapisywane na urządzeniu końcowym (komputerze stacjonarnym, laptopie, tablecie, smartfonie) za pośrednictwem przeglądarki www. Są one istotne, ponieważ pozwalają serwerowi, na którym osadzona jest nasza strona internetowa, na odczytanie informacji w przypadku połączenia z konkretnym komputerem. Informacje te co do zasady nie stanowią danych osobowych, jednak mogą być wykorzystywane w celu udostępnienia określonych funkcji, takich jak:

- rozpoznania urządzenia i odpowiedniego wyświetlania strony internetowej,
- weryfikacji autentyczności sesji przeglądarki,
- personalizacji interfejsu, np. w zakresie wybranego języka lub regionu,
- dostosowywania zawartości strony internetowej do preferencji Użytkowników,
- rekomendacji treści, rozmiaru czcionki itp.

Pliki „cookies" są zaszyfrowane w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym. Przeglądarki www domyślnie dopuszczają umieszczanie plików „cookies" na urządzeniach końcowych – odpowiednie ustawienia przeglądarki internetowej pozwalające na wykorzystywanie plików „cookies" traktowane są jak wyrażenie zgody na przetwarzanie danych (art. 173 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne w związku z art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Osoby przeglądające naszą stronę internetową mogą dokonać właściwej konfiguracji swojej przeglądarki, aby zablokować automatyczne akceptowanie plików „cookies" lub uzyskiwać informacje o przesłaniu takiego pliku na swoje urządzenie. Więcej informacji o obsłudze plików „cookies" oraz możliwych konfiguracjach można uzyskać w ustawieniach przeglądarki. Poziom ograniczeń dotyczący stosowania plików „cookies" może wpłynąć na dostępność i funkcjonalności

oferowane przez Serwis, włącznie z możliwością zablokowania jego pełnego działania. Oprócz wskazanych powyżej celów związanych z konfiguracją i poprawnym wyświetlaniem strony Serwisu wykorzystujemy pliki „cookies" w celu monitorowania działalności Użytkowników w Serwisie (wejść, sposobów poruszania się po stronie internetowej) za pomocą narzędzi udostępnionych przez firmę Google LLC (Google Analytics). Więcej informacji na temat plików „cookies" wykorzystywanych w ramach usług Google LLC znajdą Państwo tutaj: https://policies.google.com/?hl=pl.

12. Czy nasza Polityka prywatności może ulec zmianie?

Nasza polityka prywatności będzie zmieniana wtedy, gdy uznamy to za niezbędne do dostosowania jej do wymogów zmieniających się przepisów prawnych lub wtedy. gdy zmiana będzie miała na celu poprawę warunków ochrony danych osobowych użytkowników.

Każdorazowo wersja Polityki prywatności jest udostępniana w naszym Serwisie.